

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Systeembeheerder

Functienummer: F.8.III

KENMERK	-	SYSTEEMBEHEERDER I	SYSTEEMBEHEERDER II	SYSTEEMBEHEERDER III	+
Positie in het bedrijf	Geen referenties beschikbaar	- Heeft een vakinhoudelijk leidinggevende.	- Heeft veelal wel een vakinhoudelijk leidinggevende en kan bij afwezigheid van een vakinhoudelijk leidinggevende terugvallen op een externe dienstverlener.	- Heeft geen vakinhoudelijk leidinggevende. - Veelal 1 of 2 toegevoegde (parttime) medewerkers op decentrale locatie(s).	Geen referentie beschikbaar
Complexiteit ICT aandachtsveld		- Normale infrastructuuronderdelen bestaande uit: eindgebruikerapparatuur (desktops e.d.), servers, opslagsystemen, infrastructuursoftware. - Expertise op informatiebeveiliging en communicatie-/netwerksystemen wordt ingehuurd.	- Infrastructuur met een zeer groot aantal (mobiele) eindgebruikers (waaronder draadloze devices), onderling verbonden servers en een diversiteit in infrastructuursoftware. - Omvangrijk netwerkverkeer maakt dat er sprake is van een verdergaande expertise op informatiebeveiliging en communicatie-/netwerksystemen.	- Infrastructuur met een zeer groot aantal (mobiele) eindgebruikers (waaronder draadloze devices), onderling verbonden servers en een diversiteit in infrastructuursoftware en met omvangrijke ICT-managementsystemen. - Omvangrijk netwerkverkeer maakt dat er sprake is van een verdergaande expertise op informatiebeveiliging en communicatie-/netwerksystemen.	
Typering adviesrol		Beoordelend: - kritisch beoordelen van voorstellen op haalbaarheid vanuit de eigen praktijkinzichten, gekende technieken en aanbod vanuit de markt. - Korte termijn focus.	Meedenkend: - komt zelf met voorstellen voor verbetering van de infrastructuur. Redeneert vanuit de bestaande behoeften van de interne klant en zoekt in de markt naar de benodigde technieken en hulpmiddelen. - Middellange termijn focus.	Sturend: - redeneert vanuit de ontwikkelingen in de dienstverlening/bedrijfsprocessen van het bedrijf (binnen) en de technische ontwikkelingen (buiten) en moet de vertaalslag van binnen naar buiten of omgekeerd kunnen maken. - Lange termijn/beleidsmatige focus.	
Aard/inhoud bijdragen optimalisatie en vernieuwing		- Gericht op implementeren van door anderen aangereikte verbeteringen.	- Gericht op verbetering en optimalisatie bestaande systemen, vereenvoudiging van het beheer of reductie van kosten. - Inhoudelijk voorbereiden van 'projecten' met beperkte doorlooptijd of investeringsgraad. Voor complexere projecten participeren in projectgroepen. - Projectleider van kleinschalige implementatietrajecten.	- Gericht op systeemengineering van de totale ICT-infrastructuur. Is de vormgever van de (benodigde) functionaliteiten (inclusief de uitwijkprocedures/-faciliteiten). - Uitwerken van projectvoorstellen en investeringsplannen met inbegrip van afwegingen van kosten en baten. - Projectleider van complexe multi-disciplinaire projecten.	
Referentiefunctie handboek 2002		- Systeembeheerder (F.7.2)			
Functiegroep	6	7	8 (referentie)	9	10

NB. Functiehouder moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.