

FUNCTIEPROFIEL		
<p>Kenmerken van de referentiefunctie</p> <p>De medewerker bestelservice bezorgt maaltijden of maaltijdcomponenten vanuit de vestiging met behulp van bromfiets/-scooter en rekent bestellingen af met de klant.</p> <p>Indeling wordt ondersteund door een IHM, waarin het verschil tussen groep 1, 2 (referentie) en 3 wordt uitgewerkt.</p>		
<p>Organisatie</p> <p>Direct leidinggevende : vakinhoudelijk leidinggevende. Geeft leiding aan : niet van toepassing.</p>		
Resultaatgebieden	Taken	Resultaatindicatoren
1. Voorbereiding bezorging	<ul style="list-style-type: none"> - zich oriënteren op de route naar de bezorgadressen; - assisteren bij het verpakken van bestellingen. 	<ul style="list-style-type: none"> - efficiency route; - verpakking volgens voorschrift/procedure (veiligheid, HACCP, werk- en presentatiemethoden (huisstijl)).
2. Aflevering bestelling	<ul style="list-style-type: none"> - rijden van de bestelritten; - afleveren bij en afrekenen van bestellingen met klanten; - afstorten van gelden volgens de geldende procedure. 	<ul style="list-style-type: none"> - snelheid bezorging (binnen normale tijdslimiet); - conform voorschrift (HACCP, veiligheid, Arbo); - klanttevredenheid (omgang); - correcte afrekening (omvang kasverschil); - aflevertemperatuur bestelling.
3. 1e Lijns onderhoud bromfiets/-scooter	<ul style="list-style-type: none"> - zorgen voor klein onderhoud aan de bromfiets/-scooter (schoonmaken e.d.); - tijdig bijtanken en dit zo nodig afrekenen. 	<ul style="list-style-type: none"> - tijdigheid bijtanken; - onderhoud volgens voorschrift/procedure.
<p>Bezwarende omstandigheden</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - Hinder van wisselende weersomstandigheden bij bezorgwerkzaamheden. - Kans op letsel bij verkeersongevallen. 		
Datum: maart 2011	Functiegroep: 2 zie IHM-bijlage voor functiegroep 1 en 3.	

NB: Het functieniveau is uitsluitend gebaseerd op het functieprofiel

COMPETENTIEPROFIEL***Kennis en betekenisvolle vaardigheden***

- MBO niveau 1 - 2 werk- en denkniveau;
- in bezit van rijbewijs AM (of categorie A of B);
- actuele kennis van verkeersreglement;
- kennis van de omgeving en routes.

Competenties / gedragsvoorbeelden

NB: De hieronder genoemde competenties en gedragsvoorbeelden zijn suggesties voor gewenst gedrag behorende bij een adequate uitoefening van de referentiefunctie. Evenals het functieprofiel is het aan te bevelen om het competentieprofiel aan te passen aan de van toepassing zijnde bedrijfssituatie. Gebruik hiervoor de competentiebibliotheek zoals opgenomen op de indelingswebsite en/of een ander competentiewoordenboek.

Doorzettingsvermogen:

- zet uit eigen beweging door bij beletsel en hindernissen;
- heeft een lange adem;
- houdt vol tot het doel bereikt is.

Stressbestendig:

- blijft onder moeilijke omstandigheden of hoge werkdruk kalm/rustig;
- herstelt snel na tegenslag of teleurstelling;
- blijft ook onder druk doelgericht werken.

Zelfstandig:

- heeft nauwelijks begeleiding nodig, weet wat hij wanneer en hoe moet doen;
- lost de voorkomende dagelijkse problemen zelf op;
- pakt zelf nieuwe werkzaamheden op.