

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Hoofd technische dienst

Functienummer: T.9.I

KENMERK	-	HOOFD TECHNISCHE DIENST I	HOOFD TECHNISCHE DIENST II	HOOFD TECHNISCHE DIENST III	+
Technische complexiteit faciliteiten	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Medewerker technische dienst	- Reguliere hotel- en vergaderaccommodatie.	- Reguliere hotel- en vergaderaccommodatie en specifieke voorzieningen zoals zwembad en wellnessfaciliteiten.	- Reguliere hotel- en vergaderaccommodatie en specifieke voorzieningen zoals zwembad en wellnessfaciliteiten, voor meerdere vestigingen met een verscheidenheid aan faciliteiten.	Geen vergelijkingsbasis
Aantal medewerkers		- 3 tot 5 medewerkers.	- 5 tot 8 medewerkers.	- 8 tot 15 medewerkers, verdeeld over alle technische disciplines.	
Vrijheidsgraden		- Niet-dagelijkse onderhoudsklussen worden uitbesteed. - Werkt volgens door hoofdkantoor of externe dienstverlener opgestelde planningschema's.	- Uitbesteding is beperkt tot de specialistische werkzaamheden (liften, luchtbehandeling e.d.). - Legt de basis voor de (middellange termijn) onderhoudsplanning, gegeven een beschikbaar budget. - Werkt binnen vastgestelde contracten met contractors.	- Uitbesteding is beperkt tot de specialistische werkzaamheden (liften, luchtbehandeling e.d.). - Stelt de onderhoudsplanning op en dient het bijbehorende budget vrij te krijgen. - Is verantwoordelijk voor de inhuur van en contracten met derde partijen.	
Zwaartepunt functie		- Focus ligt op het zelf meewerken en coördineren van de uitvoering van storingen/reparaties. - Uitvoeringsoriëntatie; denkt mee en reageert op input van of voorstellen vanuit de centrale manager TD of de bedrijfsleider. - Beoordeelt plannen van management op haalbaarheid, toetst op kostenrealiteit.	- Focus ligt op het op de middellange termijn (2 jaar vooruit) beschikbaar houden van het gebouw, de faciliteiten en installaties in lijn met de wensen/behoeften van de gasten. Meewerken is vooral gericht op het leiden van projecten. - Kostenoriëntatie; verbetering technische staat en gastbeleving vormen de basis voor de voorstellen. - Legt de basis voor de onderhouds-, verbouw-, en investeringsplannen op technisch gebied.	- Focus ligt op het op de middellange termijn (2 jaar vooruit) beschikbaar houden van het gebouw, de faciliteiten en installaties in lijn met de wensen/behoeften van de gasten. Meewerken is vooral gericht op het leiden van projecten. Focus op ontwikkeling van een lange termijn (> 5 jaar) technisch onderhoudsbeleid in relatie tot de strategie van de onderneming en de wensen/behoeften van de gasten. - Rendementsoriëntatie (kosten en opbrengst), anticipeert op de lange termijn doelen en ontwikkelingen van het bedrijf. - Is eindverantwoordelijke voor de technische staat van de bestaande vestigingen.	
Referentiefunctie handboek 2002		- Hoofd technische dienst (T.8.1)			
Functiegroep	7	8	9 (referentie)	10	11

NB. Functiehouder moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.