

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Medewerker technische dienst

Functienummer: T.6.1

KENMERK	-	MEDEWERKER TECHNISCHE DIENST I	MEDEWERKER TECHNISCHE DIENST II	MEDEWERKER TECHNISCHE DIENST III	+
Typering accommodatie	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Medewerker algemeen onderhoud	- Reguliere hotelaccommodatie.	- Reguliere hotel- en vergaderaccommodatie.	- Hotel en vergaderaccommodatie met een veelheid aan specifieke voorzieningen als: zwembad(en), sauna's, fitnessruimte.	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Hoofd technische dienst
Typering positie		- Onderhoud aan gebouwgebonden voorzieningen en installaties (liften, airconditioning, koeling, sprinkler e.d.) is uitbesteed aan buitenfirma's.	- Verzorgt het 1 ^e lijns onderhoud aan reguliere gebouwgebonden voorzieningen (airconditioning, koeling, e.d.). Gecertificeerd onderhoud (liften, sprinklers en airconditioning e.d.) is uitbesteed. - Vaktechnische aansturing van één medewerker/assistent (b.v. medewerker algemeen onderhoud).	- Verzorgt het 1 ^e lijns onderhoud aan reguliere gebouwgebonden voorzieningen (airconditioning, koeling, e.d.). Gecertificeerd onderhoud (liften, sprinklers en airconditioning e.d.) is uitbesteed. Is het eerste aanspreekpunt voor buitenfirma's bij verdergaande storingen. - Heeft veelal een (beperkt) aantal technische assistenten (b.v. medewerker algemeen onderhoud of medewerker technische dienst I).	
Zelfstandigheid		- Er is sprake van toezicht op locatie van een vakinhoudelijk leidinggevende. - Aanpak en uitvoeringswijze staan overwegend vast.	- Vakinhoudelijk toezicht vindt plaats op afstand. - Beoordeelt en past de precieze aanpak en uitvoeringswijze aan de situatie ter plekke aan. - Adviseert bedrijfsleiding t.a.v. in te zetten kwaliteiten (materialen) op basis van praktijkinzicht in klachten-/storingsverloop.	- Vakinhoudelijk toezicht vindt plaats op afstand. - Beoordeelt en past de precieze aanpak en uitvoeringswijze aan de situatie ter plekke aan. De nadruk ligt op het combineren van storingen om de personeelsinzet te optimaliseren en het ongemak voor gasten te minimaliseren. - Adviseert bedrijfsleiding t.a.v. in te zetten kwaliteiten (materialen) op basis van praktijkinzicht in klachten-/storingsverloop. Adviseert vanuit het verminderen van ad hoc-situaties, een kosten/opbrengstenoptimalisatie en gastcomfort/beleving.	
Kennis en ervaring		- Beheerst de gangbare technieken van één vakgebied op vakopleidingsniveau 3 en beheerst de basistechnieken van één of twee aanvullende vakgebieden.	- Beheerst de gangbare technieken van één specifiek vakgebied op vakopleidingsniveau 3 en praktijkkennis op twee aanvullende vakgebieden op vakopleidingsniveau 2. - Voldoet aan de eisen zoals weergegeven in de NEN 3140 op het niveau van installatieverantwoordelijke. - Voldoet aan de eisen die gesteld worden aan een brandmeldcentrale opgeleide persoon.	- Beheerst de gangbare technieken van één specifiek vakgebied op vakopleidingsniveau 4 en praktijkkennis op één of twee aanvullende vakgebieden op vakopleidingsniveau 3. - Voldoet aan de eisen zoals weergegeven in de NEN 3140 op het niveau van installatieverantwoordelijke. - Voldoet aan de eisen die gesteld worden aan een brandmeldcentrale opgeleide persoon.	
Referentiefunctie handboek 2002		- Medewerker technische dienst (T.5.1)	- Hoteltechnicus (T.6.1)		
Funcatiegroep	4	5	6 (referentie)	7	8

NB. Functiehouder moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.