

FUNCTIEPROFIEL		
<p><b>Kenmerken van de referentiefunctie</b></p> <p>De clubportier is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het toelatingsbeleid. Hij/zij draagt zorg voor orde en veiligheid in en om de horecagelegenheid, overeenkomstig het huishoudelijk reglement.</p> <p>Indeling wordt ondersteund door een IHM, waarin het verschil tussen groep 3, 4 (referentie) en 5 wordt uitgewerkt.</p>		
<p><b>Organisatie</b></p> <p>Direct leidinggevende : vakinhoudelijk leidinggevende.                      Geeft leiding aan : gasten en personeel (ambtelijk gezag).</p>		
Resultaatgebieden	Taken	Resultaatindicatoren
1. Toelatingscontrole	<ul style="list-style-type: none"> <li>- toelaten van gasten tot de horecagelegenheid, overeenkomstig het vastgestelde toelatingsbeleid voor de betrokken avond of party;</li> <li>- indien van toepassing nagaan of de gasten voorkomen op de gasten- of ledenlijst;</li> <li>- weigeren van niet aan het huishoudelijke reglement voldoende mensen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- conform toelatingsbeleid;</li> <li>- conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethoden);</li> <li>- aantal escalaties;</li> <li>- consequentheid.</li> </ul>
2. Toezicht en handhaving orde en veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lopen van rondes, toezien op naleving van regels o.a. rondom drugs- en alcoholgebruik, (laten) verwijderen van personen met ongewenst gedrag;</li> <li>- signaleren van (dreigende) calamiteiten, waarschuwen van het management en/of instanties volgens het noodplan;</li> <li>- begeleiden van gasten in noodsituaties;</li> <li>- controleren bedrijf na sluiting (ramen, deuren afsluiten, apparatuur uit e.d.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethoden);</li> <li>- volgens reglement;</li> <li>- tijdige signalering (dreigende) escalaties;</li> <li>- consequentheid;</li> <li>- nauwkeurigheid controles.</li> </ul>
<p><b>Bezwarende omstandigheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enerverende werkomstandigheden bij calamiteiten en ongewenste confrontaties en bedreigingen.</li> <li>- Kans op letsel bij calamiteiten en door agressief gedrag van ongewenste personen of gasten.</li> </ul>		
Datum: maart 2011	Functiegroep: 4 zie IHM-bijlage voor functiegroep 3 en 5.	

*NB: Het functieniveau is uitsluitend gebaseerd op het functieprofiel*

**COMPETENTIEPROFIEL*****Kennis en betekenisvolle vaardigheden***

- MBO niveau 2 - 3 werk- en denkniveau
- voldoen aan de geldende vakbekwaamheidseisen (minimaal in bezit van diploma Horecaportier);
- beschikt over BHV-diploma;
- kennis van bewakings-/beveiligingsmethodieken;
- kennis van bedrijfspecifieke voorschriften en reglementen.

***Competenties / gedragsvoorbeelden***

*NB: De hieronder genoemde competenties en gedragsvoorbeelden zijn suggesties voor gewenst gedrag behorende bij een adequate uitoefening van de referentiefunctie. Evenals het functieprofiel is het aan te bevelen om het competentieprofiel aan te passen aan de van toepassing zijnde bedrijfssituatie. Gebruik hiervoor de competentiebibliotheek zoals opgenomen op de indelingswebsite en/of een ander competentiewoordenboek.*

***Oplossingsgericht:***

- richt zich niet op problemen, maar op oplossingen;
- is pragmatisch, kiest voor praktische en snelle oplossingen;
- blijft niet lang dralen in het analyseren van het probleem.

***Overtuigingskracht:***

- speelt met manieren/argumenten om anderen voor zich te winnen;
- straalt enthousiasme en overtuiging uit voor de eigen ideeën;
- is zelfbewust en stellig in zijn optreden.

***Sensitiviteit:***

- laat anderen in hun waarde;
- doet recht aan de feiten;
- verplaatst zich in de positie van de ander;
- merkt spanningen op en maakt deze bespreekbaar.

***Zelfbeheersing:***

- blijft in moeilijke/repressieve situaties kalm en beheerst;
- weet de eigen emoties te beheersen;
- vermijdt agressief gedrag naar anderen.