

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Allround medewerker bediening

Functienummer: B.5.I

KENMERK	-	ALLROUND MEDEWERKER BEDIENING I	+
<b>Aard gastencontact</b> - <b>algemeen</b>  - <b>menukeuze</b>  - <b>wijnkeuze</b>  - <b>uitserveren</b>	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Medewerker bediening	- Gastencontact is informierend en gericht op toelichten van menudelen.  - Begeleiding gast bij menukeuze: geven van uitleg over menudelen en de opbouw van gerechten die op de kaart staan. - Informeren van gasten over opbouw wijnkaart, de herkomst en de smaak van de afzonderlijke wijnen.  - Bediening is gericht op uitserveren, ook vanuit schalen.	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Chef bediening
<b>Begeleiding collega's</b>		- Niet van toepassing.	
<b>Opleiding en ervaring</b>		- MBO niveau 2 - 3 werk- en denkniveau.  - Kennis van en ervaring met bedrijfspecifieke voorschriften.  - Beheerst de basis serveerhandelingen waarbij gebruik gemaakt moet worden van bestek.	
<b>Referentiefunctie handboek 2002</b>		- 1 <sup>e</sup> Medewerker bediening (B.4.3)	
<b>Functiegroep</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

NB. Functiehouders moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.