

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Allround medewerker bediening

Functienummer: B.5.1

KENMERK	-	ALLROUND MEDEWERKER BEDIENING I	ALLROUND MEDEWERKER BEDIENING II	+
<p>Aard gastencontact</p> <ul style="list-style-type: none"> - algemeen - menukeuze - wijnkeuze - uitserveren 	<p>Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Medewerker bediening</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gastencontact is informerend en gericht op toelichten van menudelen. - Begeleiding gast bij menukeuze: geven van uitleg over menudelen en de opbouw van gerechten die op de kaart staan. - Informeren van gasten over opbouw wijnkaart, de herkomst en de smaak van de afzonderlijke wijnen. - Bediening is gericht op uitserveren, ook vanuit schalen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gastencontact is informerend en adviserend bij de drank- en menukeuze. - Adviseren gasten bij menukeuze: geven van uitleg over zowel opbouw van gerechten als bereidingswijze en smaakcombinaties. - Idem allround medewerker bediening I + adviseren van gasten bij de juiste wijnkeuze bij het gekozen gerecht volgens de principes van aanvullende, begeleidende of tegengestelde smaak. - Verrichten van speciale serveerhandelingen en bereidingen aan tafel. 	<p>Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Chef bediening</p>
<p>Begeleiding collega's</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Niet van toepassing. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vaktechnische aansturing van 1 of 2 collega's. 	
<p>Opleiding en ervaring</p>		<ul style="list-style-type: none"> - MBO niveau 2 - 3 werk- en denkniveau. - Kennis van en ervaring met bedrijfspecifieke voorschriften. - Beheerst de basis serveerhandelingen waarbij gebruik gemaakt moet worden van bestek. 	<ul style="list-style-type: none"> - MBO niveau 3 werk- en denkniveau. - Kennis en ervaring met bedrijfspecifieke voorschriften. - Beheerst de speciale serveerhandelingen en bereidingstechnieken op het niveau van aankomend gastronom. - Goede wijnkennis, kent de primaire smaakkaracters van wijnen van de diverse druivenrassen. 	
<p>Referentiefunctie handboek 2002</p>		<ul style="list-style-type: none"> - 1° Medewerker bediening (B.4.3) 	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerker bediening luxe restaurant (B.5.1) 	
Funcatiegroep	3	4	5 (referentie)	6

NB. Functiehouders moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.