|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kenmerk** | **-** | **Allround medewerker bediening i** | **allround medewerker bediening ii** | **+** |
| ***Aard gastencontact******- algemeen******- menukeuze******- wijnkeuze******- uitserveren*** | Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Medewerker bediening | - Gastencontact is informerend en gericht op toelichten van menudelen.- Begeleiding gast bij menukeuze: geven van uitleg over menudelen en de opbouw van gerechten die op de kaart staan.- Informeren van gasten over opbouw wijnkaart, de herkomst en de smaak van de afzonderlijke wijnen.- Bediening is gericht op uitserveren, ook vanuit schalen. | - Gastencontact is informerend en adviserend bij de drank- en menukeuze.- Adviseren gasten bij menukeuze: geven van uitleg over zowel opbouw van gerechten als bereidingswijze en smaakcombinaties.- Idem allround medewerker bediening I + adviseren van gasten bij de juiste wijnkeuze bij het gekozen gerecht volgens de principes van aanvullende, begeleidende of tegengestelde smaak.- Verrichten van speciale serveerhandelingen en bereidingen aan tafel. | Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Chef bediening |
| ***Begeleiding collega’s*** | - Niet van toepassing. | - Vaktechnische aansturing van 1 of 2 collega’s. |
| ***Opleiding en ervaring*** | - MBO niveau 2 - 3 werk- en denkniveau.- Kennis van en ervaring met bedrijfspecifieke voorschriften.- Beheerst de basis serveerhandelingen waarbij gebruik gemaakt moet worden van bestek. | - MBO niveau 3 werk- en denkniveau.- Kennis en ervaring met bedrijfspecifieke voorschriften.- Beheerst de speciale serveerhandelingen en bereidingstechnieken op het niveau van aankomend gastronoom.- Goede wijnkennis, kent de primaire smaakkarakters van wijnen van de diverse druivenrassen. |
| ***Referentiefunctiehandboek 2002*** | - 1e Medewerker bediening (B.4.3) | - Medewerker bediening luxe restaurant (B.5.1) |
| **Functiegroep** | **3** | **4** | **5 (referentie)** | **6** |

*NB. Functiehouder moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.*