

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Hoofd bediening

Functienummer: B.8.I

KENMERK	-	HOOFD BEDIENING II	+
<i>Complexiteit</i>	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Chef bediening	Geeft leiding aan: - 75 tot 150 medewerkers; - 30 tot 50 fulltime equivalenten.	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage F&B manager
<i>Positie in het bedrijf</i>		- De omvang/diversiteit van het aandachtsgebied/werkterrein van de direct leidinggevende vraagt om een grote mate van zelfregelend vermogen en besluitvaardigheid van de functiehouder.  - Hoofd bediening II legt ten aanzien van beslissingen aangaande buiten reguliere aangelegenheden achteraf verantwoording af aan de leidinggevende.	
<i>Aard van de werkzaamheden</i>		- Aansturing medewerkers heeft met name betrekking op zaken als: . maken van de middellange termijn personeelsplanning . kwaliteitsbevordering (opleiding/training) medewerkers . instroom van medewerkers (werving en selectie) . minimaliseren ziekteverzuim  - De nadruk ligt op aansturing op afstand via tussenchefs.  - Het gaat niet om een actieve inbreng maar om het realiseren van de verbeteringen. Hoofd bediening II kijkt ten minste 1 jaar vooruit en anticipeert op te verwachten in- en externe ontwikkelingen. Hij/zij is verantwoordelijk voor resultaatgebied 2 en 3.  - Idem, maar dient verder te gaan door ook benodigde budgetten aan te geven met een kosten-/batenanalyse.	
<i>Referentiefunctie handboek 2002</i>			
<b>Funcatiegroep</b>	<b>6</b>	<b>8 (referentie)</b>	<b>9</b>

NB. Functiehouder moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.