

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Hoofd bediening

Functienummer: B.8.I

KENMERK	-	HOOFD BEDIENING I	+
<i>Complexiteit</i>	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Chef bediening	Geeft leiding aan: - 25 tot 75 medewerkers; - 10 tot 30 fulltime equivalenten.	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage F&B manager
<i>Positie in het bedrijf</i>		- De omvang/diversiteit van het aandachtsgebied/werkterrein van de direct leidinggevende vraagt om een grote mate van zelfregelend vermogen en besluitvaardigheid van de functiehouder. - Hoofd bediening I dient ook zaken die op langere termijn effect hebben op te lossen, voor zover dit binnen de kaders en richtlijnen mogelijk is. Hij/zij vraagt vooraf om toestemming aangaande niet-reguliere aangelegenheden.	
<i>Aard van de werkzaamheden</i>		- Aansturing medewerkers heeft met name betrekking op zaken als: <ul style="list-style-type: none"> . maken van de middellange termijn personeelsplanning . kwaliteitsbevordering (opleiding/training) medewerkers . instroom van medewerkers (werving en selectie) . minimaliseren ziekteverzuim - De nadruk ligt op aansturing op afstand via tussenchefs. - Van het Hoofd bediening I wordt een onderbouwd advies verwacht over verbeteringen en veranderingen in de werkmethoden, roosterindelingen, e.d. Hij/zij speelt in op reacties van gasten en ervaringen vanuit de praktijk. Hij/zij levert input aangaande resultaatgebied 2 en 3. - Van hem/haar wordt verwacht dat hij/zij aangeeft hoe verbeteringen bereikt kunnen worden. Implementatie van gehonoreerde verbeteringen stuurt hij via de tussenchefs.	
<i>Referentiefunctie handboek 2002</i>		- Chef bediening C (B.7.1)	
Funcatiegroep	6	7	9

NB. Functiehouder moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.