

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Hoofd bediening

Functienummer: B.8.I

KENMERK	-	HOOFD BEDIENING I	HOOFD BEDIENING II	+
<b>Complexiteit</b>	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Chef bediening	Geeft leiding aan: - 25 tot 75 medewerkers; - 10 tot 30 fulltime equivalenten.	Geeft leiding aan: - 75 tot 150 medewerkers; - 30 tot 50 fulltime equivalenten.	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage F&B manager
<b>Positie in het bedrijf</b>		- De omvang/diversiteit van het aandachtsgebied/werkterrein van de direct leidinggevende vraagt om een grote mate van zelfregelend vermogen en besluitvaardigheid van de functiehouder.  - Hoofd bediening I dient ook zaken die op langere termijn effect hebben op te lossen, voor zover dit binnen de kaders en richtlijnen mogelijk is. Hij/zij vraagt vooraf om toestemming aangaande niet-reguliere aangelegenheden.	- De omvang/diversiteit van het aandachtsgebied/werkterrein van de direct leidinggevende vraagt om een grote mate van zelfregelend vermogen en besluitvaardigheid van de functiehouder.  - Hoofd bediening II legt ten aanzien van beslissingen aangaande buiten reguliere aangelegenheden achteraf verantwoording af aan de leidinggevende.	
<b>Aard van de werkzaamheden</b>		- Aansturing medewerkers heeft met name betrekking op zaken als: <ul style="list-style-type: none"> <li>. maken van de middellange termijn personeelsplanning</li> <li>. kwaliteitsbevordering (opleiding/training) medewerkers</li> <li>. instroom van medewerkers (werving en selectie)</li> <li>. minimaliseren ziekteverzuim</li> </ul> - De nadruk ligt op aansturing op afstand via tussenchefs.  - Van het Hoofd bediening I wordt een onderbouwd advies verwacht over verbeteringen en veranderingen in de werkmethoden, roosterindelingen, e.d. Hij/zij speelt in op reacties van gasten en ervaringen vanuit de praktijk. Hij/zij levert input aangaande resultaatgebied 2 en 3.  - Van hem/haar wordt verwacht dat hij/zij aangeeft hoe verbeteringen bereikt kunnen worden. Implementatie van gehonoreerde verbeteringen stuurt hij via de tussenchefs.	- Aansturing medewerkers heeft met name betrekking op zaken als: <ul style="list-style-type: none"> <li>. maken van de middellange termijn personeelsplanning</li> <li>. kwaliteitsbevordering (opleiding/training) medewerkers</li> <li>. instroom van medewerkers (werving en selectie)</li> <li>. minimaliseren ziekteverzuim</li> </ul> - De nadruk ligt op aansturing op afstand via tussenchefs.  - Het gaat niet om een actieve inbreng maar om het realiseren van de verbeteringen. Hoofd bediening II kijkt ten minste 1 jaar vooruit en anticipeert op te verwachten in- en externe ontwikkelingen. Hij/zij is verantwoordelijk voor resultaatgebied 2 en 3.  - Idem, maar dient verder te gaan door ook benodigde budgetten aan te geven met een kosten-/batenanalyse.	
<b>Referentiefunctie handboek 2002</b>		- Chef bediening C (B.7.1)		
<b>Funcatiegroep</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8 (referentie)</b>	<b>9</b>

NB. Functiehouder moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.