

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Chef bediening

Functienummer: B.6.I

KENMERK	-	CHEF BEDIENING III	+
<i>Typering keuken/kaart</i>	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Allround medewerker bediening	<i>Luxe segment</i> dat zich kenmerkt door: <ul style="list-style-type: none"> - een kleine gedetailleerde kaart, gerechten als totaal zijn bepalend, ingrediënten zijn hoofdzakelijk vers; - creativiteit (gerechten) en presentatie (gerechten en restaurant) zijn typerend voor de positionering in de markt; - gastenverblijf is avondvullend. 	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Hoofd bediening
<i>Aantal medewerkers</i>		<i>Luxe segment:</i> <ul style="list-style-type: none"> - 4 tot 10 medewerkers; - 2 tot 4 fulltime equivalenten. 	
<i>Zelfstandigheid</i>		<ul style="list-style-type: none"> - Tijdens de dienst is de chef bediening III eindverantwoordelijk voor alle operationele bedrijfsaangelegenheden met uitzondering van de keuken. - Slechts in uitzonderlijke situaties wordt de leidinggevende geconsulteerd. 	
<i>Aard van de werkzaamheden</i>		<p>Aansturing medewerkers heeft met name betrekking op korte termijn zaken als:</p> <ul style="list-style-type: none"> . maken planning; . geven van aanwijzingen en instructies; . verdelen werkzaamheden. <p>Maar ook op middellange termijn zaken als:</p> <ul style="list-style-type: none"> . kwaliteitsbevordering medewerkers (opleiding/training); . instroom van medewerkers (werving & selectie); . minimaliseren ziekteverzuim. <ul style="list-style-type: none"> - Nadruk op kwaliteitsborging en verbetering in het bedieningsproces. Chef bediening III fungeert als specialist aangaande etiquette, dranken en/of specifieke tafelbereiding. - Van de chef bediening III wordt een onderbouwd advies verwacht over menu/wijnkaart, in-/exterieur etc. Hij/zij doet dit op basis van suggesties van gasten alsook trends en ontwikkelingen in de markt. 	
<i>Referentiefunctie handboek 2002</i>		- Chef bediening D (luxe restaurant) (B.7.2)	
Funcatiegroep	4	7	8

NB. Functiehouder moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.