

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Bedrijfsmanager

Functienummer: A.8.I

KENMERK	-	BEDRIJFSMANAGER I	BEDRIJFSMANAGER II	BEDRIJFSMANAGER III	+
Aantal medewerkers		Totale vestiging bestaat uit: - 10 tot 25 (parttime) medewerkers; - 6 tot 12 fulltime equivalenten.	Totale vestiging bestaat uit: - 30 tot 50 (parttime) medewerkers; - 10 tot 20 fulltime equivalenten.	Totale vestiging bestaat uit: - 40 tot 80 (parttime) medewerkers; - 15 tot 30 fulltime equivalenten.	
Disciplinediversiteit		- Focus van het bedrijf/de vestiging ligt op de restaurantfaciliteit en kent daardoor een beperkt aantal disciplines (b.v. bediening, keuken, en facilitair). - Stuurt alle disciplines zelf (direct) aan.	- Focus van het bedrijf/de vestiging ligt op de restaurantfaciliteit en kent daardoor een beperkt aantal disciplines (b.v. bediening, keuken, en facilitair). - Omvang van het bedrijf maakt dat hij/zij voor een deel van de disciplines beschikt over een operationeel leidinggevende (tussenchef).	- Bedrijf/vestiging is over het algemeen te typeren als een klein gecombineerd bedrijf; hotel (tot circa 50 kamers) of meeting center (tot 10 zalen) met (bedienings)restaurant. - Heeft meerdere tussenchefs, maar zal over het algemeen zelf het directe klant/serviceproces blijven aansturen.	
Vrijheidsgraden functie		- Besluitvorming vindt plaats binnen gedetailleerde randvoorwaarden van een formule of keten en/of in overleg met hoger management/eigenaar. - Niet van toepassing. Kortingen, acties e.d. worden aangereikt. - Wordt primair aangesproken op de kosten. Heeft geen directe invloed op de omzet/afzet.	- Besluitvorming vindt plaats binnen gedetailleerde randvoorwaarden van een formule of keten en/of in overleg met hoger management/eigenaar. - Beperkte invloed op bedrijfsresultaat (kortingen, aanbiedingen). Hij/zij dient vooraf toestemming te vragen. - Bedrijfsmanager II wordt aangesproken op het korte termijn (seizoen) financieel resultaat.	- Bedrijfsmanager III mag/kan op onderdelen afwijken van de formulerandvoorwaarden. - Binnen doelstellingen is er vrijheid om speciale acties vorm te geven. Verantwoording wordt achteraf afgelegd. - Bedrijfsmanager III wordt aangesproken op middel-lange termijn financieel resultaat (jaarperiode).	
Zwaartepunt functie	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Bedrijfsbeheerder	- Focus ligt op (bijsturing van de) operationele bedrijfsvoering. - Denkt mee en reageert op input van of voorstellen vanuit centraal management of eigenaar.	- Focus ligt op (bijsturing van de) operationele bedrijfsvoering. - Inspelen op korte termijn ontwikkelingen en lokale/regionale activiteiten om de omzet/afzet te vergroten.	- Focus ligt op zowel bijsturing als optimalisatie van de bedrijfsvoering. - Bedrijfsmanager III anticipeert op de in de nabije toekomst (1 jaar vooruit) te verwachten ontwikkelingen. - Bouwt een lokaal/regionaal netwerk op.	
Referentiefunctie handboek 2002		Niet van toepassing.	- Restaurantmanager (A.8.3)	Niet van toepassing.	
Funcatiegroep	6	7	8 (referentie)	9	10

Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Bedrijfsbeheerder

NB. Functiehouders moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.