

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Bedrijfsleider

Functienummer: A.11.I

KENMERK	-	BEDRIJFSLEIDER I	BEDRIJFSLEIDER II	+
Aantal medewerkers	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Bedrijfsmanager	Totale vestiging bestaat uit: - 60 tot 150 (parttime) medewerkers; - 20 tot 50 fulltime equivalenten.	Totale vestiging bestaat uit: - 100 tot 200 (parttime) medewerkers; - 40 tot 75 fulltime equivalenten.	Geen referentie, valt buiten de CAO
Capaciteit		- Hotel tot 150 kamers. - Meeting center tot 20 zalen (totale capaciteit tot 400 personen).	- Hotel met > 150 kamers. - Meeting center met 20 - 25 zalen (totale capaciteit tot 600 personen). - Hotel/meetingcombinatie met 60 - 80 kamers + 10 - 15 zalen.	
Disciplinediversiteit		- Het bedrijf/de vestiging kent alle disciplines (b.v. bediening, keuken, facilitair, kamers/zalen, receptie). - Core business van de vestiging ligt op de hotel- of de meetingfaciliteit, in combinatie met de F&B-faciliteit. Overige disciplines zijn ondersteunend. - Bedrijfsprofiel is door het primaat van één van de disciplines overzichtelijk.	- Het bedrijf/de vestiging kent alle disciplines (b.v. bediening, keuken, facilitair, kamers/zalen, receptie). - Zwaartepunt ligt in de verhuur van de kamers en zalen. De overige disciplines zijn ter ondersteuning en completering van het producten-/dienstpakket, waarbij de breedte en kwaliteit van het F&B-assortiment als aanvullend Unique Selling Point geldt. - Bedrijfsprofiel is enigszins complex, de combinatie en verscheidenheid van de disciplines maakt het vertalen van de bedrijfsstrategie naar concrete plannen (tactisch, operationeel) moeilijker.	
Vrijheidsgraden functie		- Bedrijfsleider I wordt aangesproken op het rendement van de vestiging. - Vestigingsbeleid wordt opgesteld in overleg met (operationeel/regio-) management. Formule-uitgangspunten zijn bindend. - Producten- en dienstenaanbod staat overwegend vast, afwijkingen worden vormgegeven in overleg met hoger management.	- Bedrijfsleider II wordt aangesproken op het rendement van de vestiging. - Formule-uitgangspunten of strategie organisatie vormen de basis voor het eigen vestigingsbeleid. - Bedrijfsleider II geeft vorm en inhoud aan het eigen producten- en dienstenaanbod, binnen de formule-uitgangspunten.	
Zwaartepunt functie		- Scope is beperkt tot lopend en volgend jaar. - Redeneert vanuit beschikbare budgetten en investeringsruimte. - Eigen oordeel vormt de basis voor zijn/haar voorstellen, die hij/zij vervolgens toetst en in- en extern uitdraagt.	- Bedrijfsleider II heeft een lange termijn scope (ten minste 3 jaar vooruit). - Redeneert vanuit terugverdiencapaciteit (ROI) van investeringen. - Eigen oordeel vormt de basis voor zijn/haar voorstellen, die hij/zij vervolgens toetst en in- en extern uitdraagt.	
Referentiefunctie handboek 2002		- Bedrijfsleider/manager hotel/restaurant (A.10.1)	- Manager wegrestaurant (A.11.1)	
Functiegroep	9	10	11 (referentie)	>CAO

NB. Functiehouder moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.