

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Medewerker fastservice

Functienummer: K.3.II

KENMERK	-	MEDEWERKER FASTSERVICE II	+
Breedte inzetbaarheid	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage keukenhulp	<ul style="list-style-type: none"> - Alle voorkomende 'voorbereidende en productiewerkzaamheden' die geen direct contact met de gast vergen, anders dan het overhandigen van bestelde producten/gerechten. - Alle voorkomende werkzaamheden aan de counter en kassa, kern van de werkzaamheden zit in het opnemen van bestellingen. 	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage allround medewerker fastservice
Aard gastcontact		<ul style="list-style-type: none"> - Gericht op het uitstralen van de formulegedachte bij het opnemen/afrekenen van bestellingen. - Klachten van gasten die niet evident en/of direct oplosbaar zijn worden opgeschaald naar de allround medewerker of chef. 	
Specifieke kennis		<ul style="list-style-type: none"> - Kent de eigenschappen van de tot het assortiment behorende producten/ gerechten in het algemeen en de aanbiedingen in het bijzonder. - Kent de procedures rondom het opmaken van de kassa en afstorten van gelden. 	
Referentiefunctie handboek 2002		<ul style="list-style-type: none"> - Medewerker cafetaria/counter (B.3.3) - Medewerker fastfoodrestaurant (K.3.2) 	
Functiegroep	1	3 (referentie)	4

NB. Functiehouder moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.