|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kenmerk** | **-** | **systeembeheerder i** | **systeembeheerder ii** | **systeembeheerder iii** | **+** |
| ***Positie in het bedrijf***  | Geen referenties beschikbaar | - Heeft een vakinhoudelijk leidinggevende. | - Heeft veelal wel een vakinhoudelijk leiding­gevende en kan bij afwezigheid van een vakinhoudelijk leidinggevende terugvallen op een externe dienstverlener. | - Heeft geen vakinhoudelijk leidinggevende.- Veelal 1 of 2 toegevoegde (parttime) medewerkers op decentrale locatie(s). | Geen referentie beschikbaar |
| ***Complexiteit ICT aandachtsveld*** | - Normale infrastructuuronderdelen bestaande uit: eindgebruikerapparatuur (desktops e.d.), servers, opslagsystemen, infrastructuursoftware.- Expertise op informatiebeveiliging en communicatie-/netwerksystemen wordt ingehuurd. | - Infrastructuur met een zeer groot aantal (mobiele) eindgebruikers (waaronder draadloze devices), onderling verbonden servers en een diversiteit in infrastructuursoftware.- Omvangrijk netwerkverkeer maakt dat er sprake is van een verdergaande expertise op informatie­beveiliging en communicatie-/netwerksystemen. | - Infrastructuur met een zeer groot aantal (mobiele) eindgebruikers (waaronder draadloze devices), onderling verbonden servers en een diversiteit in infrastructuursoftware en met omvangrijke ICT-management­systemen.- Omvangrijk netwerkverkeer maakt dat er sprake is van een verdergaande expertise op informatie­beveiliging en communicatie-/netwerksystemen. |
| ***Typering adviesrol*** | Beoordelend: - kritisch beoordelen van voorstellen op haalbaarheid vanuit de eigen praktijkinzichten, gekende technieken en aanbod vanuit de markt.- Korte termijn focus. | Meedenkend: - komt zelf met voorstellen voor verbetering van de infrastructuur. Redeneert vanuit de bestaande behoeften van de interne klant en zoekt in de markt naar de benodigde technieken en hulpmiddelen.- Middellange termijn focus. | Sturend: - redeneert vanuit de ontwikkelingen in de dienstverlening/bedrijfsprocessen van het bedrijf (binnen) en de technische ontwikkelingen (buiten) en moet de vertaalslag van binnen naar buiten of omgekeerd kunnen maken.- Lange termijn/beleidsmatige focus. |
| ***Aard/inhoud bijdragen optimalisatie en vernieuwing*** | - Gericht op implementeren van door anderen aangereikte verbeteringen. | - Gericht op verbetering en optimalisatie bestaande systemen, vereenvoudiging van het beheer of reductie van kosten.- Inhoudelijk voorbereiden van ‘projecten’ met beperkte doorlooptijd of investeringsgraad. Voor complexere projecten participeren in projectgroepen.- Projectleider van kleinschalige implementatietrajecten.  | - Gericht op systeemengineering van de totale ICT-infrastructuur. Is de vormgever van de (benodigde) functionaliteiten (inclusief de uitwijkprocedures/ -faciliteiten).- Uitwerken van projectvoorstellen en investerings­plannen met inbegrip van afwegingen van kosten en baten.- Projectleider van complexe multi-disciplinaire projecten. |
| ***Referentiefunctie handboek 2002*** | - Systeembeheerder (F.7.2) |  |  |
| **Functiegroep** | **6** | **7** | **8 (referentie)** | **9** | **10** |

*NB. Functiehouder moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.*