

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Medewerker huishouding

Functienummer: T.3.I

KENMERK	-	MEDEWERKER HUISHOUDING II	+
Segment	Zie functieomschrijving en IHM Toiletmedewerker	Luxe segment waarbij hoogwaardige eisen worden gesteld aan de gastgereedheid van kamers en openbare ruimtes. Er is sprake van verschillende type kamers en ruimtes met andere specificaties/vereisten.	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Chef huishouding
Zelfstandigheid		De medewerker huishouding II werkt aan de hand van opdrachten (x-aantal kamers), waarbij hij/zij zelf prioriteiten stelt in de werkindeling. Er is slechts steekproefsgewijs sprake van controle.	
Omvangrijkheid werkzaamheden		De werkzaamheden verschillen met name door de verscheidenheid aan (type) ruimten. Per ruimte wordt een uitgebreid aantal standaard en specifieke handelingen verricht (b.v. specifieke vouwtechnieken, preparatie van welkomstentent/maatwerk).	
Leidend sturingsprincipe		Het aantal kamers/ruimtes per uur (snelheid). Klanttevredenheid (kwaliteit).	
Referentiefunctie handboek 2002		- Medewerker kameronderhoud (H.3.1) - Medewerker linnenkamer (H.3.2)	
Funcatiegroep	1	3 (referentie)	4

NB. Functiehouders moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.