

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Medewerker huishouding

Functienummer: T.3.1

KENMERK	-	MEDEWERKER HUISHOUDING I	MEDEWERKER HUISHOUDING II	+
Segment	Zie functieomschrijving en IHM Toiletmedewerker	Regulier segment waarbij normale eisen worden gesteld aan de gastgereedheid van kamers en openbare ruimtes. Er is sprake van een grote mate van gestandaardiseerde kamers/ruimtes.	Luxe segment waarbij hoogwaardige eisen worden gesteld aan de gastgereedheid van kamers en openbare ruimtes. Er is sprake van verschillende type kamers en ruimtes met andere specificaties/vereisten.	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Chef huishouding
Zelfstandigheid		De medewerker huishouding I werkt volgens vaste schema's en nauwkeurige werkinstructies. Medewerker huishouding I heeft geen of slechts beperkte invloed op de eigen werkindeling. Werkzaamheden worden normaliter gecontroleerd door de leidinggevende.	De medewerker huishouding II werkt aan de hand van opdrachten (x-aantal kamers), waarbij hij/zij zelf prioriteiten stelt in de werkindeling. Er is slechts steekproefsgewijs sprake van controle.	
Omvangrijkheid werkzaamheden		De werkzaamheden zijn eenduidig en sterk gestandaardiseerd. Per ruimte wordt een beperkt aantal handelingen verricht.	De werkzaamheden verschillen met name door de verscheidenheid aan (type) ruimten. Per ruimte wordt een uitgebreid aantal standaard en specifieke handelingen verricht (b.v. specifieke vouwtechnieken, preparatie van welkomsttentie/maatwerk).	
Leidend sturingsprincipe		Het aantal kamers/ruimtes per uur (snelheid).	Het aantal kamers/ruimtes per uur (snelheid). Klanttevredenheid (kwaliteit).	
Referentiefunctie handboek 2002		<ul style="list-style-type: none"> - Schoonmaker/afwasser (S.2.1) - Medewerker algemene dienst (H.2.1) 	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerker kameronderhoud (H.3.1) - Medewerker linnenkamer (H.3.2) 	
Funcatiegroep	1	2	3 (referentie)	4

NB. Functiehouders moeten in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.