

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Medewerker bediening

Functienummer: B.3.I

KENMERK	-	MEDEWERKER BEDIENING II	+
<i>Aard gastencontact</i>	Niet van toepassing	- Gastencontact is informerend en gericht op toelichten van menudelen.	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Allround medewerker bediening
<i>Aard werkzaamheden</i>		- Gericht op alle fasen van het bezoek van gasten. - Aannemen van (tafel)reserveringen, begeleiden/placeren van gasten, opnemen en serveren van bestellingen, afrekenen. - Werkzaamheden vinden plaats volgens vaste voorschriften en richtlijnen.	
<i>Opleiding en ervaring</i>		- MBO 2 werk- en denkniveau. - Kennis van en ervaring met bedrijfspecifieke voorschriften.	
<i>Referentiefunctie handboek 2002</i>		- Medewerker bediening (B.3.2)	
<b>Functiegroep</b>	<b>1</b>	<b>3 (referentie)</b>	<b>4</b>

NB. Functiehouders moet in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.