

Niveau onderscheidende kenmerken (NOK) – Medewerker bediening

Functienummer: B.3.I

KENMERK	-	MEDEWERKER BEDIENING I	MEDEWERKER BEDIENING II	+
<i>Aard gastencontact</i>	Niet van toepassing	- Gastencontact is beperkt en gericht op dienstverlening.	- Gastencontact is informerend en gericht op toelichten van menudelen.	Zie functieomschrijving en NOK-bijlage Allround medewerker bediening
<i>Aard werkzaamheden</i>		- Hoofdzakelijk gericht op de verblijfsfase van gasten. - Betreft hoofdzakelijk het afruimen van tafels en bezorgen/serveren van dranken en gerechten en/of het (aan)vullen van buffetten. - Werkzaamheden vinden plaats volgens eenduidige instructies en werkmethoden.	- Gericht op alle fasen van het bezoek van gasten. - Aannemen van (tafel)reserveringen, begeleiden/placeren van gasten, opnemen en serveren van bestellingen, afrekenen. - Werkzaamheden vinden plaats volgens vaste voorschriften en richtlijnen.	
<i>Opleiding en ervaring</i>		- MBO niveau 1 - 2 werk- en denkniveau. - Kennis van en ervaring met bedrijfspecifieke voorschriften.	- MBO 2 werk- en denkniveau. - Kennis van en ervaring met bedrijfspecifieke voorschriften.	
<i>Referentiefunctie handboek 2002</i>		- Hulp bediening (B.2.2) - Medewerker uitgifte (B.2.3)	- Medewerker bediening (B.3.2)	
Functiegroep	1	2	3 (referentie)	4

NB. Functiehouders moeten in staat zijn alle aspecten van voorgaande functie te beheersen.